

Как внедрить мобильное приложение Doma в вашу УО



Как мобильное приложение для Жителя помогает УК:

1. Повышает собираемость платежей и снижает дебиторскую задолженность

Жители чаще оплачивают квитанции, если это быстро и удобно. В приложении можно оплатить все квитанции в два клика: поскольку квитанции загружаются автоматически — не нужно каждый раз сканировать QR-код или вводить реквизиты, а еще можно оплатить несколько квитанций одной кнопкой с помощью сохраненной карты или SberPay.

Чтобы жители не пропускали платежи, мы пришлем пуш-уведомление о новой квитанции. Должников уведомляем два раза в месяц. А после каждой оплаты - предлагаем настроить автоплатеж.

2. Сокращает операционные расходы

Приложение позволяет жителям получать уведомления об авариях, создавать заявки, отслеживать их статус, а также взаимодействовать с УК внутри заявки. Это сокращает количество звонков в диспетчерскую и уменьшает время обработки одной заявки, что в конечном итоге снижает операционные расходы.

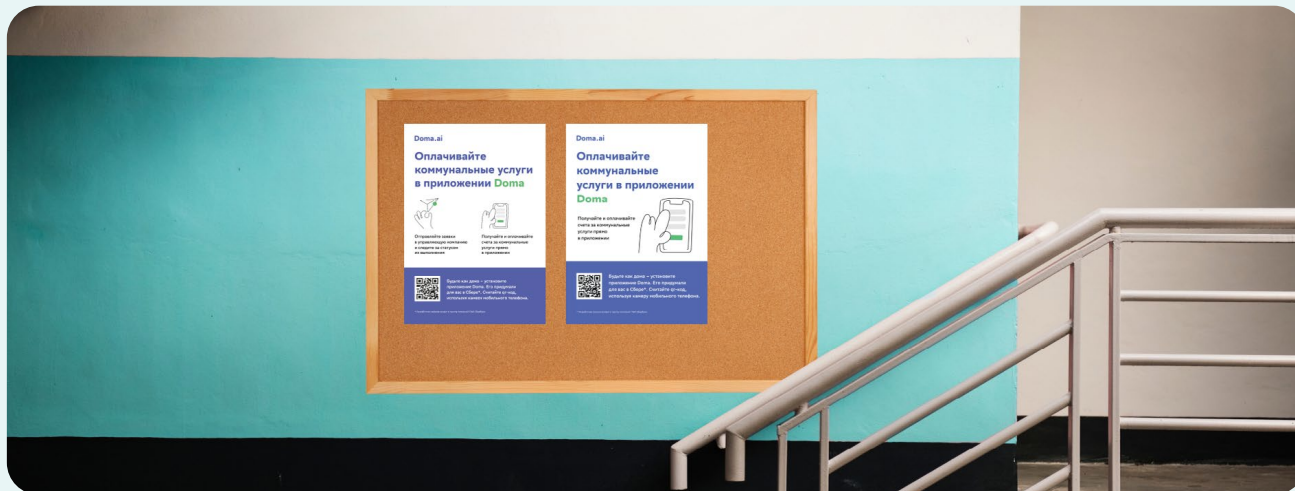
3. Улучшает качество обслуживания и удовлетворенности жителей

Приложение позволяет жителям оценивать качество работы, оставлять комментарии, получать новости от УК и уведомления об изменениях в заявках. Благодаря такому уровню взаимодействия качество обслуживания повышается и как следствие вместе с ним растет и удовлетворенность жителей работой УК.

Как рассказать жителям о мобильном приложении Doma

Для плавного начала рекомендуем рассказать жителям о новых возможностях вот какими способами:

1. Разместите объявление на инфостенде в подъездах



Скачайте и распечатайте материалы для информационного стенда в подъездах ваших домов. Жители смогут загрузить приложение через QR-код в объявлении.

[Скачать для инфостенда](#)

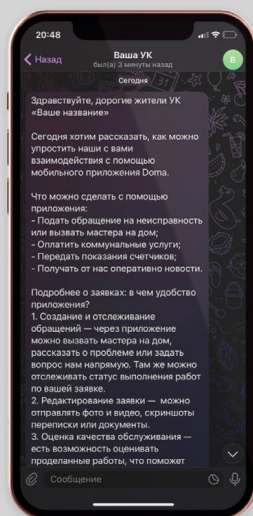
Дополнительно: Комплект материалов «Без комиссии»



Мы подготовили отдельный комплект материалов для управляющих компаний, которые не берут комиссию с жителей по квитанциям — для них это важный аргумент в пользу оплаты через приложение.

[Скачать материалы](#)

2. Расскажите в чатах с жителями



Отправьте сообщение о возможностях мобильного приложения в чаты с жителями. Мы подготовили шаблон такого сообщения — подставьте название вашей УК и сообщение готово.

[Скачать шаблон сообщения](#)

3. Разместите макет на квитанциях



Добавьте на квитанцию готовую информацию о мобильном приложении, например на обратную сторону.

Жители смогут загрузить приложение через QR-код на квитанции.

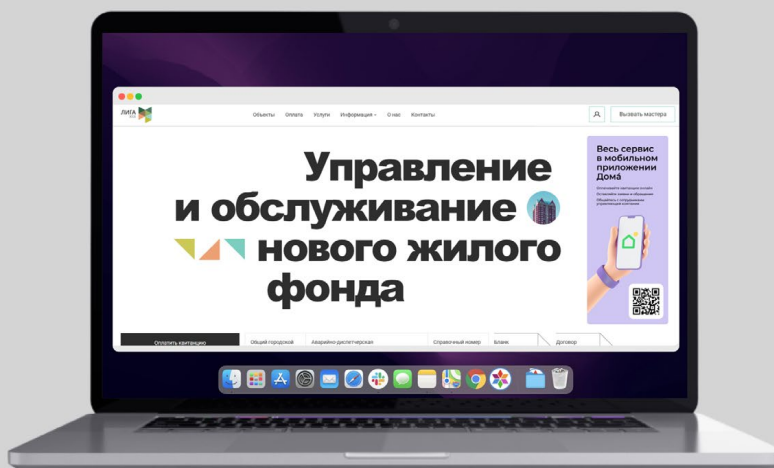
[Скачать для квитанции](#)

Дополнительно: Отправим СМС-рассылку жителям при первой загрузке квитанций



Это дополнительная возможность рассказать о приложении для УК, которые отправляют жителям квитанции

4. Разместите баннер на сайте УК



Скачайте картинку-баннер с информацией о мобильном приложении и разместите на главной странице вашего сайта, если он у вас есть. Жители смогут загрузить приложение через QR-код на баннере.

[Скачать для сайта](#)

5. Опубликуйте пост в соцсетях или канале вашей УК



Мы подготовили материалы для поста в соцсетях, где в шести картинках расписали преимущества мобильного приложения, и как жителям его скачать. Скачайте текст публикации и картинки — подставьте название вашей УК в текст и пост готов.

[Скачать для соцсетей](#)

[Скачать текст поста](#)

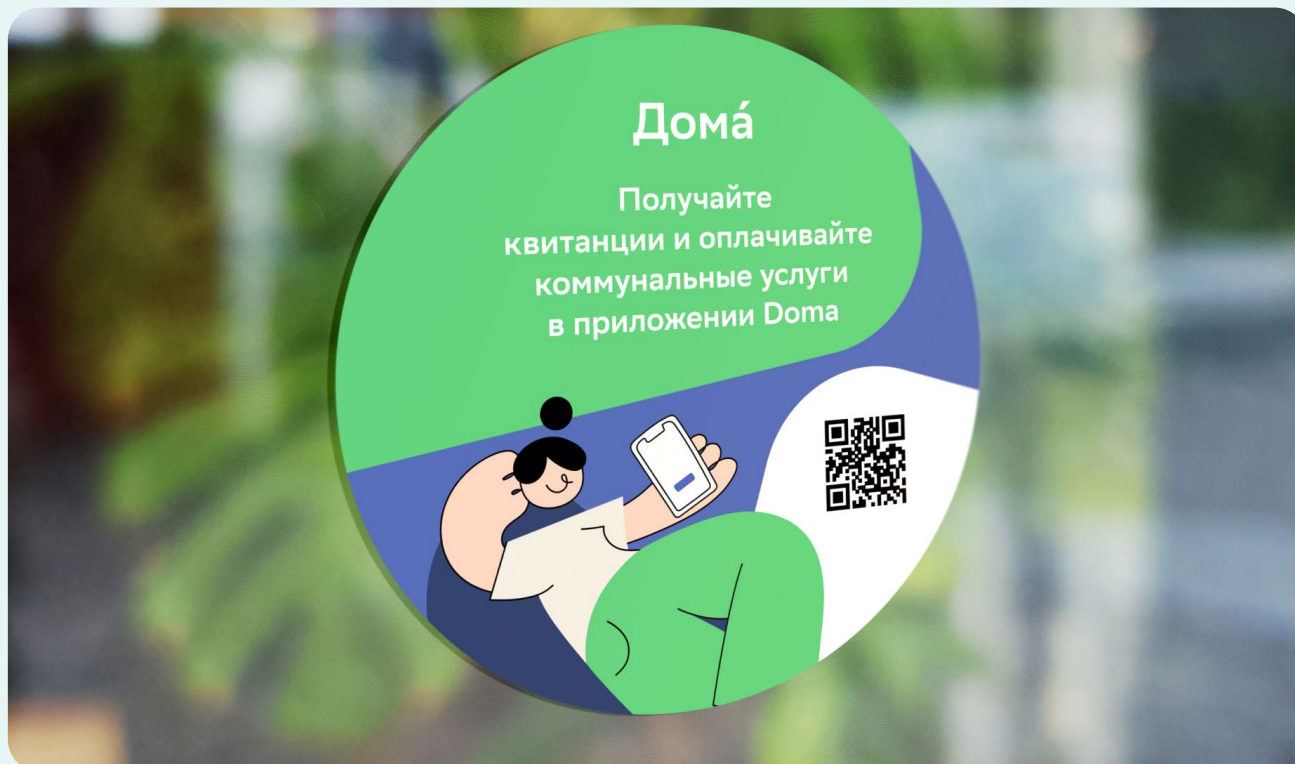
6. Передайте лифлет жителям при заселении



Лифлет — это двухсторонний отпечатанный лист в виде «книжки» или «гармошки». Скачайте и распечатайте материалы на цветном принтере, чтобы можно было раздать жителям. Они смогут загрузить приложение через QR-код на лифлете.

[Скачать для лифлета](#)

7. Разместите наклейки в часто посещаемых местах дома



Скачайте и прикрепите симпатичную наклейку на поверхностях, с которыми жители часто взаимодействуют, например на двери, в лифте или на почтовых ящиках. Жители смогут загрузить приложение через QR-код на наклейке.

[Скачать для наклейки](#)

Примеры из практики как мобильное приложение помогло УК:



1. МП Жителя повышает собираемость платежей и снижает дебиторскую задолженность

Пример из практики: УК «Садовый квартал» [снизила](#) дебиторскую задолженность с помощью платежей через мобильное приложение.

2. МП Жителя сокращает операционные расходы на диспетчерскую

Пример из практики: в УК «Основа» [отмечают](#) про мобильное приложение, что «гораздо проще “ловить” заявки от жителей с его помощью, чем в чатах. Этот способ связи удобен и для сотрудников: не приходится долго разговаривать с собственниками и занимать телефонную линию».

3. Улучшает качество обслуживания и удовлетворенности жителей

Пример из практики: УК «Зеленый бульвар» [научили](#) большинство жителей общаться через приложение, а о событиях рассказывают через оповещения и push-уведомления — сведения о событии появляется в мобильном приложении Doma и на экране смартфона жителя.